

GUIDA ALLA PRENOTAZIONE

CAMPI TENNIS/CALCETTO COPERTO E SCOPERTO IMPIANTO DOSSO

Pag. 2 - Registrazione tramite invito mail diretto di A.S.M. (registrazione fatta in sede)

Pag. 3 - Registrazione tramite link (registrazione fatta da remoto in autonomia)

Pag. 6 - Installare la app sul proprio smartphone

Pag. 7 - Accedere a Wellness in Cloud sul proprio smartphone

Pag. 10 - Verificare la disponibilità dei campi

Pag. 12 - Acquistare un'ora di gioco dalla app

Pag. 18 - Annullare l'acquisto in fase di vendita

Pag. 19 - Visualizzare le ore acquistate

Pag. 20 - Riservare/prenotare l'ora di gioco

Pag. 27 - Annullare l'ora di gioco prenotata 1^ modo

Pag. 29 - Annullare l'ora di gioco prenotata 2^ modo

Pag. 34 - Accedere all'impianto

REGISTRAZIONE TRAMITE INVITO MAIL DIRETTO (per chi è già stato in A.S.M. ed è già stato censito nel programma)

Cliccare sul link per effettuare la registrazione:

23/04/2024

Benvenuto!

Da oggi potrai registrarti sul nostro portale e successivamente scaricare la nostra APP **Wellness IN Cloud** da Play store o Apple Store.

Concludi la registrazione del tuo profilo QUI <https://my.filotonic.com/landing/register?rk=8906a014-e950-42ac-9161-6fab2cae55a7&lk=c026b7d6-208d-498e-9759-549869f9c1f>.

Questo sarà l'unico modo per poter prenotare i nostri campi da tennis/calcetto coperto e scoperto presso l'impianto 'Il Dosso' di Castelleone.

Se vuoi invitare qualcuno alla registrazione, puoi farlo tramite questo link: <https://app.wellnessincloud.it/CASTELLEONE/Account/Login>

A presto!



Confermare l'indirizzo mail cliccando su 'Avanti':

A.S.M. CASTELLEONE SRL - [REDACTED]

[REDACTED]@gmail.com

Dati di accesso

Indirizzo e-mail *

[REDACTED]@gmail.com

Non è il tuo indirizzo email?

[Modifica indirizzo](#)

Scegli una password con cui accedere al tuo account

Password *

Conferma password *

[Avanti](#)

Confermare i dati cliccando su 'Registrati':

A.S.M. CASTELLEONE SRL - [REDACTED]

[REDACTED]@[REDACTED].it

Dati anagrafici

Nome [REDACTED]	Cognome [REDACTED]	Sesso [REDACTED]
Codice Fiscale [REDACTED]	Partita IVA [REDACTED]	
Data di nascita [REDACTED]	Località di nascita [REDACTED]	Cellulare [REDACTED]
Indirizzo [REDACTED] Civico [REDACTED]	CAP 26012 Città [REDACTED] Provincia [REDACTED]	

[Indietro](#) [Registrati](#)

REGISTRAZIONE TRAMITE LINK (Per chi non è mai stato in A.S.M. e non è mai stato censito nel programma)

Cliccare oppure scrivere nella barra di internet questo indirizzo:

<https://app.wellnessincloud.it/CASTELLEONE/Account/Login>

Per effettuare una nuova registrazione cliccare su 'Iscriviti a A.S.M. CASTELLEONE S.R.L.'

The screenshot shows the 'Wellness in Cloud' login and registration page. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Shop', 'Hai un account? Accedi oppure Registrati'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Hai già un account?', prompts the user to log in with their email and password. It includes a 'Memorizza account' checkbox and a green 'Accedi a A.S.M. CASTELLEONE SRL' button. A link for 'Password dimenticata? Clicca qui per ripristinarla' is at the bottom. The right panel, titled 'Non hai un account? Registrati ora!', provides instructions for existing and new users and features a prominent red 'Iscriviti a A.S.M. CASTELLEONE SRL' button.

Inserire l'indirizzo mail e cliccare su 'Invia codice verifica':

The screenshot displays the 'A.S.M. CASTELLEONE SRL - Nuovo profilo utente' registration form. The title is at the top. Below it, the section 'Dati di accesso' contains a label 'Indirizzo e-mail *' and a text input field with the placeholder '██████████@gmail.com'. A blue button labeled 'Invia codice verifica' is positioned below the email field.

Aprire la mail con il codice di verifica:

Verifica indirizzo email per A.S.M. CASTELLEONE SRL Posta in arrivo x

A.S.M. CASTELLEONE <noreply@mailing.wellnessincloud.it>

a me ▼

Utilizza il seguente codice per verificare il tuo indirizzo email

164106

Il codice ha una validità limitata

...

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

← Rispondi

→ Inoltra



Riportare il codice di verifica ricevuto via mail e cliccare su 'Verifica codice'

A.S.M. CASTELLEONE SRL - Nuovo profilo utente

Dati di accesso

Indirizzo e-mail *

██████████@gmail.com

Invia codice verifica

VerificationCode *

164106

Inserisci il codice ricevuto via email e verifica **Verifica codice**

Creare una password, confermarla e poi cliccare su 'Avanti':

A.S.M. CASTELLEONE SRL - Nuovo profilo utente

Dati di accesso

Indirizzo e-mail *

██████████@gmail.com

Scegli una password con cui accedere al tuo account

Password *

Conferma password *

Avanti

N.B.

❗ La password deve rispettare i seguenti criteri: almeno 8 caratteri; almeno 1 lettera maiuscola; almeno 1 lettera minuscola; almeno 1 numero; almeno 1 carattere speciale.

Inserire i dati richiesti e cliccare su registrati:

A.S.M. CASTELLEONE SRL - Nuovo profilo utente

Dati anagrafici

Nome *

GIAN LUIGI

Cognome *

CIMASCHI

Sesso

Maschio

Codice Fiscale *

CMSGLG54P29C153Y

Partita IVA

Cellulare *

3486009940

* Campo obbligatorio

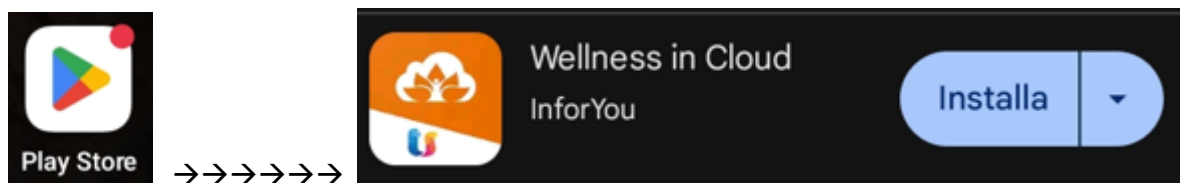
Indietro

Registrati

INSTALLARE LA APP SUL PROPRIO SMARTPHONE

Una volta effettuata la registrazione e' possibile scaricare sul proprio cellulare, tramite app store oppure tramite play store la app:

WELLNESS IN CLOUD



ACCEDERE A WELLNESS IN CLOUD SUL PROPRIO SMARTPHONE

Una volta scaricata la APP aprila e cliccare su ACCEDI:



Inserire la propria mail e password, scelti in precedenza, e cliccare su ACCEDI:



email

password



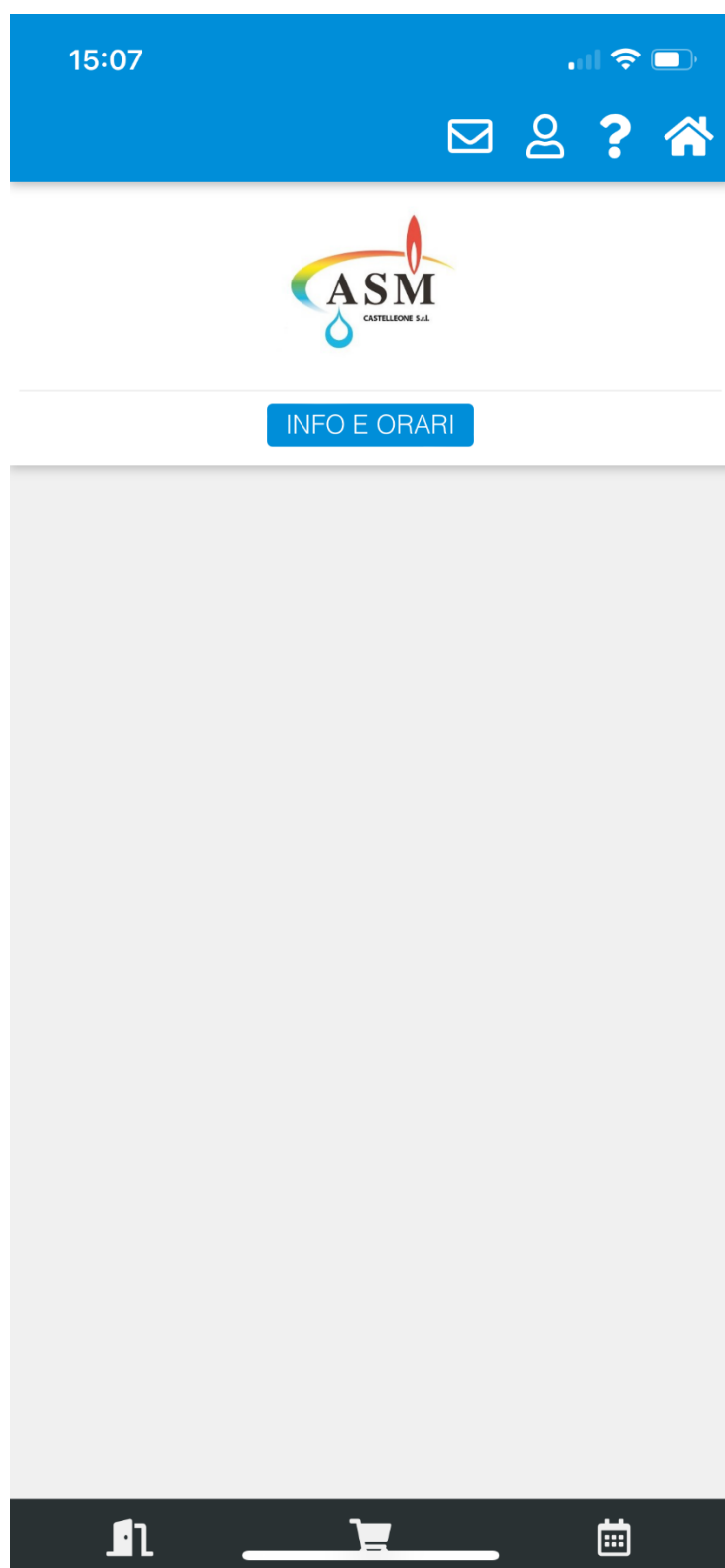
ACCEDI

[password dimenticata?](#)

Wellness in Cloud v. 6.0.3 P



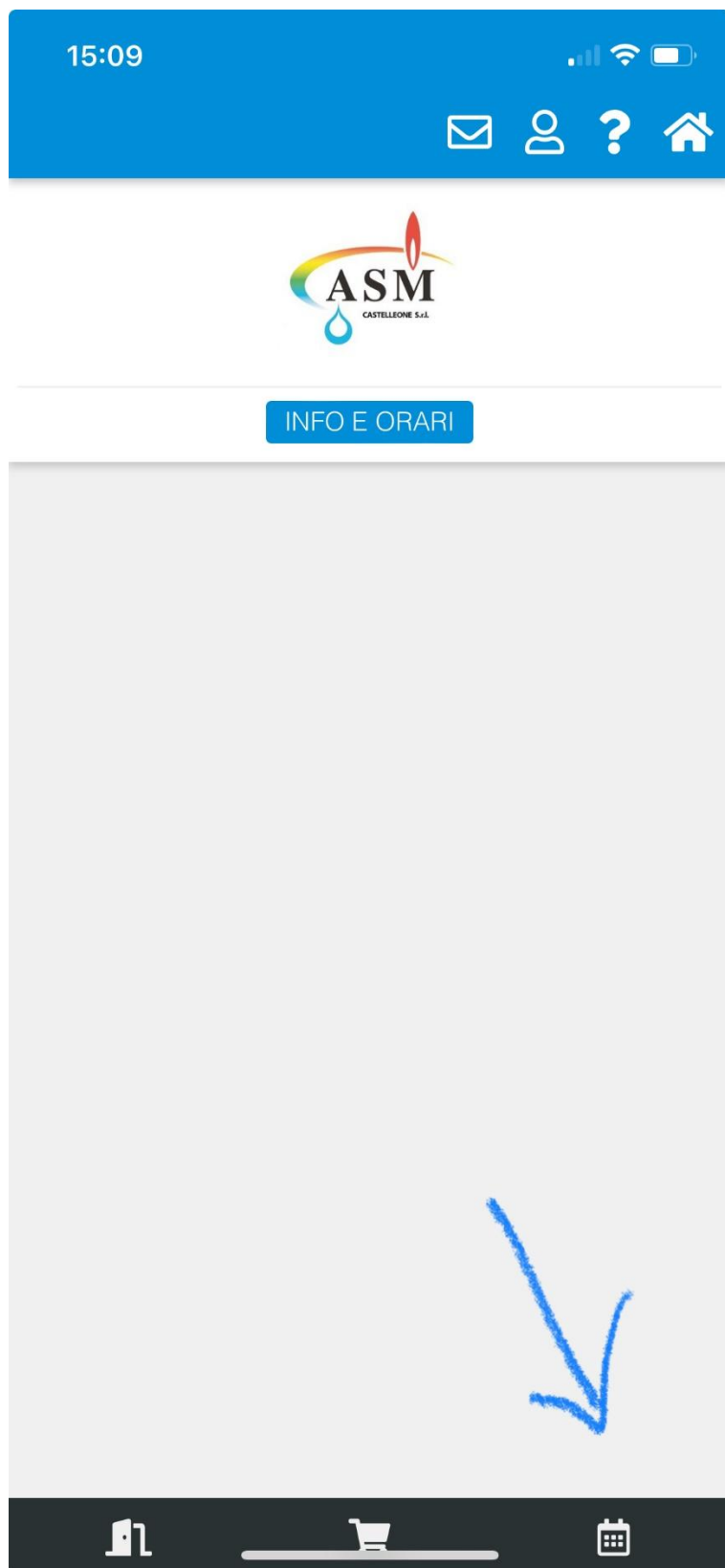
La APP, una volta aperta, si presenta così:



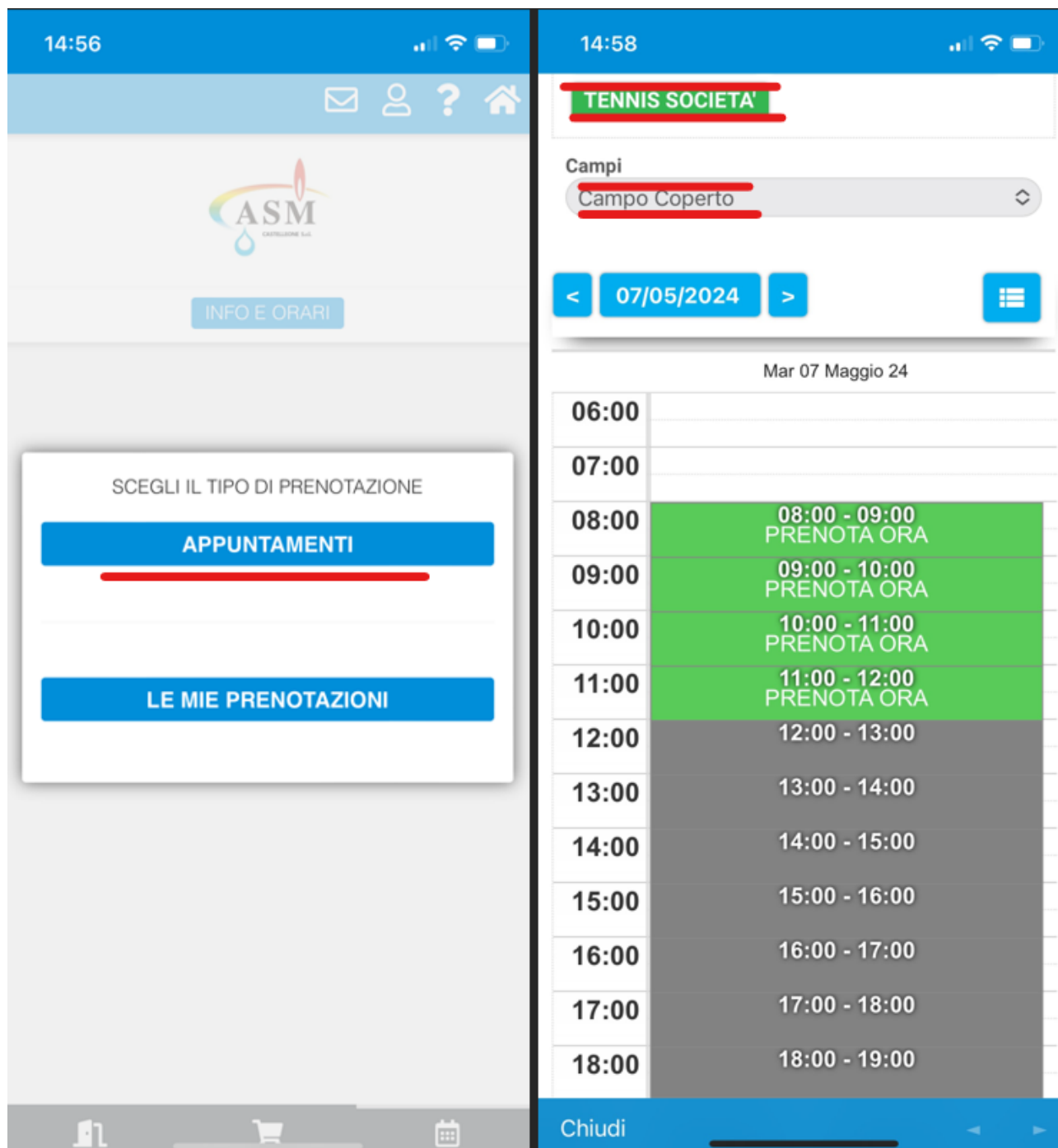
VERIFICARE LA DISPONIBILITA' DEI CAMPI

E' possibile verificare le ore libere o occupate tramite il calendario delle società

Cliccare sull'icona in basso a destra con calendario:



Cliccare su APPUNTAMENTI - TENNIS SOCIETA' oppure CALCETTO SOCIETA' e selezionare il campo desiderato (campo coperto oppure campo scoperto)



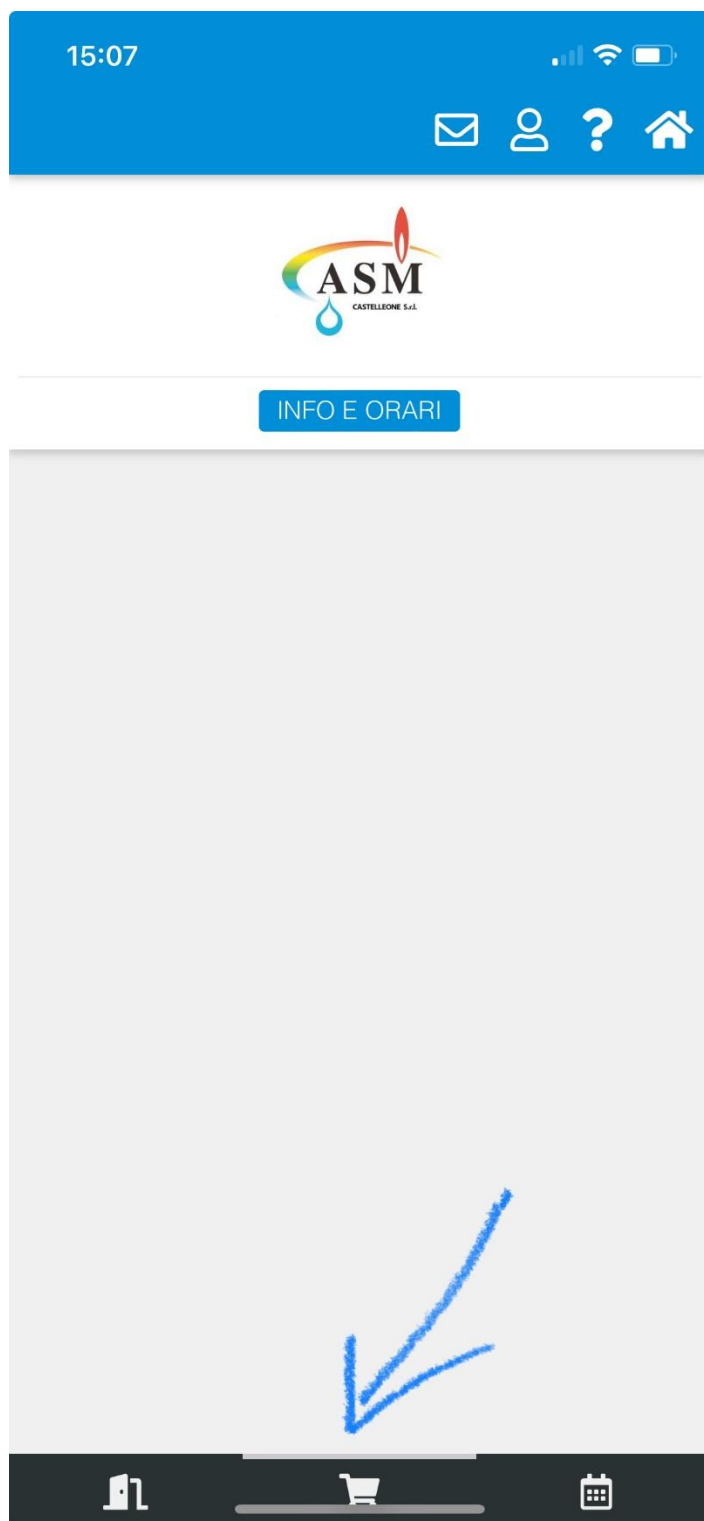
Es. nell'immagine sopra è possibile prenotare solo nelle ore verdi, le ore grigie sono già riservate ad altri giocatori.

N.B.

IL PRIVATO NON PUO' PRENOTARE/SEGNARE L'ORA IN QUESTA FASE, prima è necessario fare l'acquisto.

ACQUISTARE UN'ORA DI GIOCO DALLA APP

Per effettuare l'acquisto di un'ora di gioco, dopo aver verificato la disponibilità del campo (vedi Pag. 10), cliccare sull'icona 'carrello':

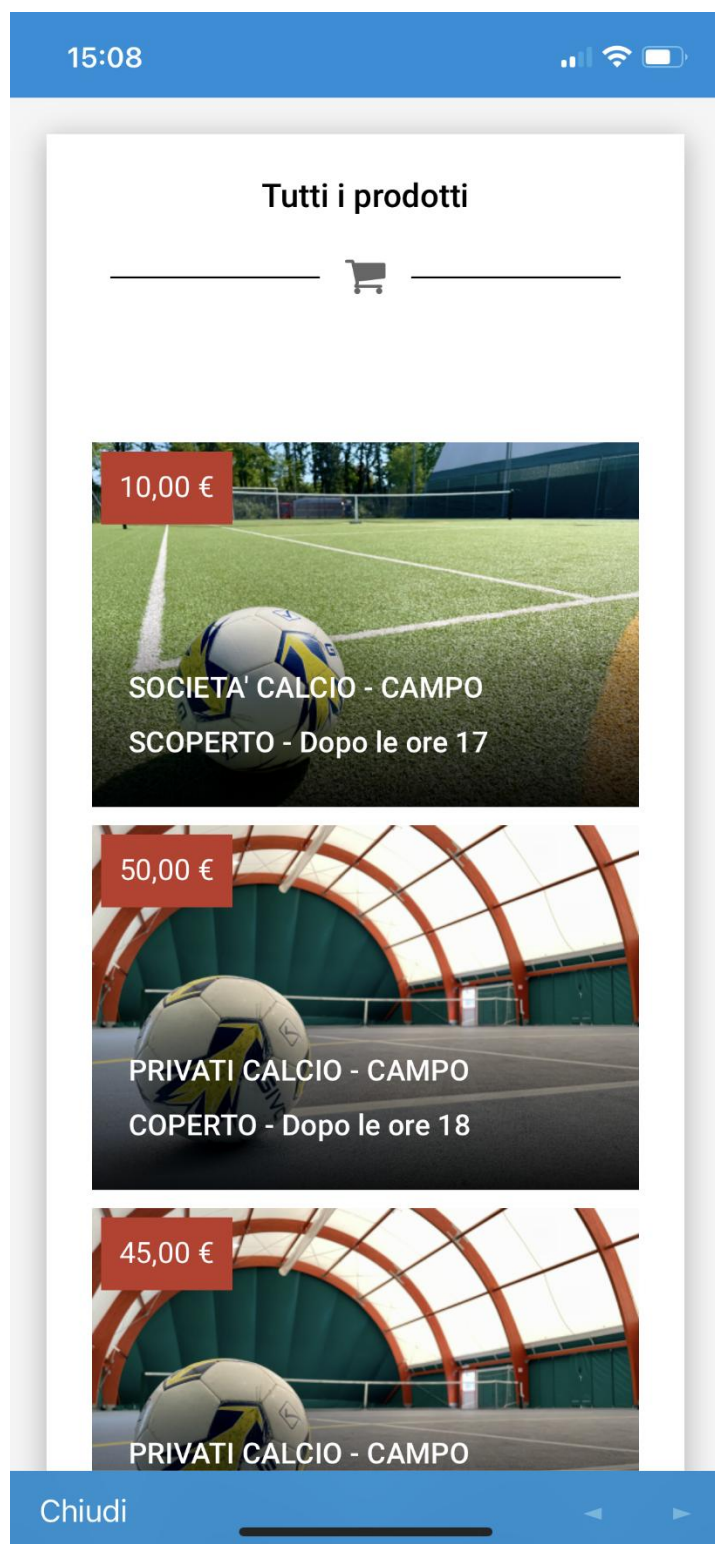


ATTENZIONE:

Dall'APP è possibile eseguire l'acquisto di una sola ora di gioco alla volta.

Per comprare più ore, per ora, è necessario rivolgersi allo sportello di A.S.M. in Via Rodiani 16 a Castelleone.

Selezionare il prodotto da acquistare:



Cliccare su Acquista:

08:25

PRIVATI TENNIS - CAMPO
COPERTO SINGOLO - Dopo
le ore 18

18,00 €



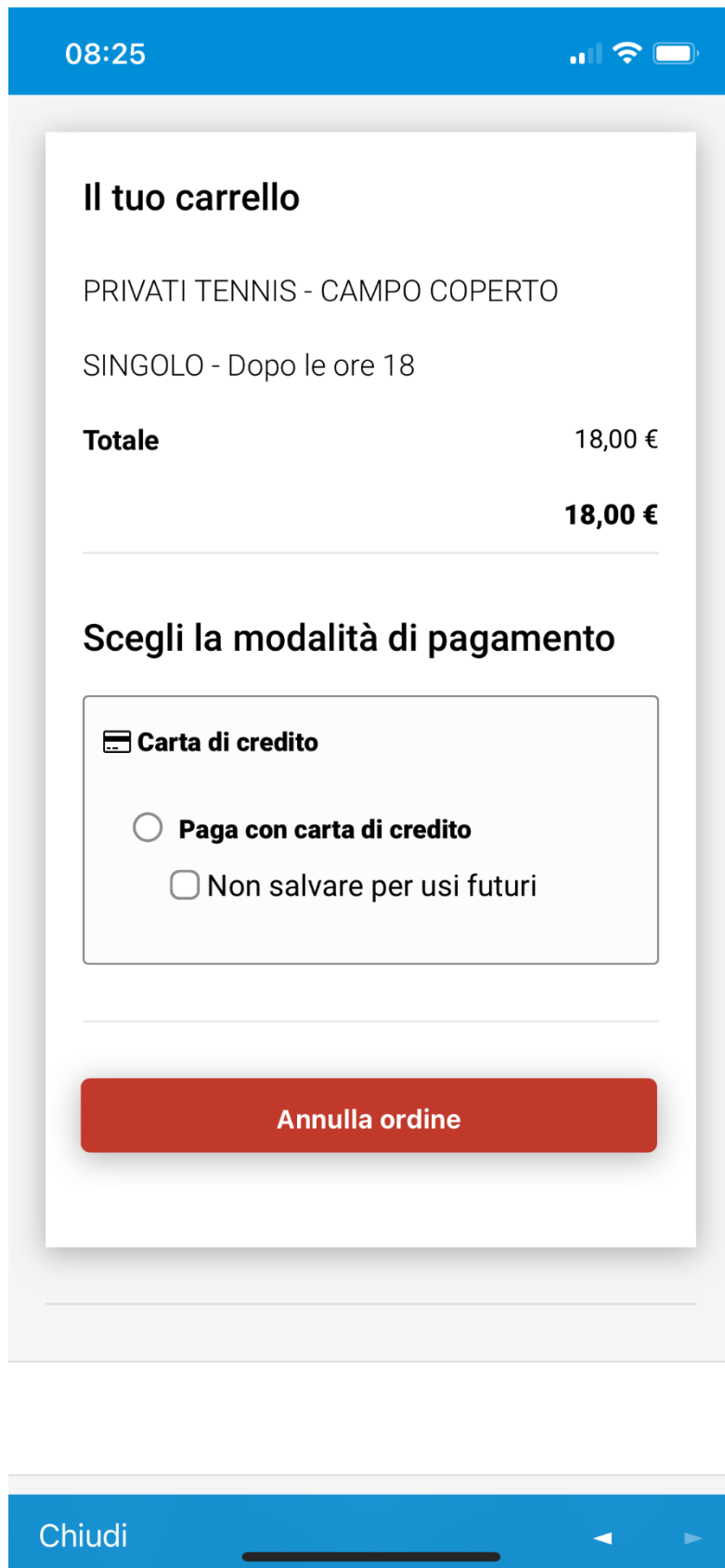
€

Acquista

Chiudi



Cliccare su Paga con carta di credito:



Cliccare su Procedi:

08:25

Il tuo carrello

PRIVATI TENNIS - CAMPO COPERTO

SINGOLO - Dopo le ore 18

Totale	18,00 €
	18,00 €

Scegli la modalità di pagamento

 **Carta di credito**

☒ **Paga con carta di credito**

Verrai trasferito su TSPay per inserire la carta di credito. Al termine della procedura potrai completare il pagamento.

☐ Non salvare per usi futuri

Annulla ordine

Procedi

Paga con carta di credito

Chiudi

Inserire i dati richiesti per effettuare il pagamento:

08:25

Conferma il pagamento

PRIVATI TENNIS - CAMPO COPERTO

SINGOLO - Dopo le ore 18

18,00 €

Totale18,00 €

Inserisci i tuoi dati di pagamento e
concludi l'acquisto

ts Pay

?

IT ▼

AUTORIZZA

TeamSystem Payments S.r.l. per conto di
A.S.M. CASTELLEONE S.R.L.

A.S.M. CASTELLEONE
SRL

Richiesta di addebito diretto
per ██████████

Richiesta di addebito diretto
per ██████████

Numero della carta

Chiudi

Confermare l'acquisto.

ANNULLARE L'ACQUISTO IN FASE DI VENDITA

E' possibile interrompere l'azione in qualsiasi momento cliccando su Annulla:

The screenshot shows a mobile payment interface. At the top, a blue status bar displays the time 08:25 and signal icons. The main content area has a white background with a blue header bar. The header text reads 'Inserisci i tuoi dati di pagamento e concludi l'acquisto'. Below this, the merchant information is displayed: 'TeamSystem Payments S.r.l. per conto di A.S.M. CASTELLEONE S.R.L.'. The merchant name 'A.S.M. CASTELLEONE SRL' is prominently shown in large blue letters. Below the merchant name, the text 'Richiesta di addebito diretto per Bellomi Chiara' is visible. A bolded line of text reads 'Richiesta di addebito diretto per' followed by a blacked-out card number. Below this, there is a section for card details. The label 'Numero della carta' is followed by a text input field containing '1234 1234 1234 1234'. Below this, there are two input fields for 'Scadenza' (MM / AA) and 'CVV' (***). A large blue button labeled 'CONFERMA' is positioned below the input fields. Below the button, a note states '*Questo link è valido sino al 3 maggio 2024'. At the bottom of the main content area, there is a blue button labeled 'Annulla - Cambia metodo di'. The bottom of the screen features a blue navigation bar with the word 'Chiudi' on the left and navigation arrows on the right.

08:25

Inserisci i tuoi dati di pagamento e concludi l'acquisto

TeamSystem Payments S.r.l. per conto di
A.S.M. CASTELLEONE S.R.L.

**A.S.M. CASTELLEONE
SRL**

Richiesta di addebito diretto
per Bellomi Chiara

**Richiesta di addebito diretto
per** [REDACTED]

Numero della carta

[REDACTED] 1234 1234 1234 1234

Scadenza CVV

MM / AA ***

CONFERMA

*Questo link è valido sino al 3 maggio 2024

Annulla - Cambia metodo di

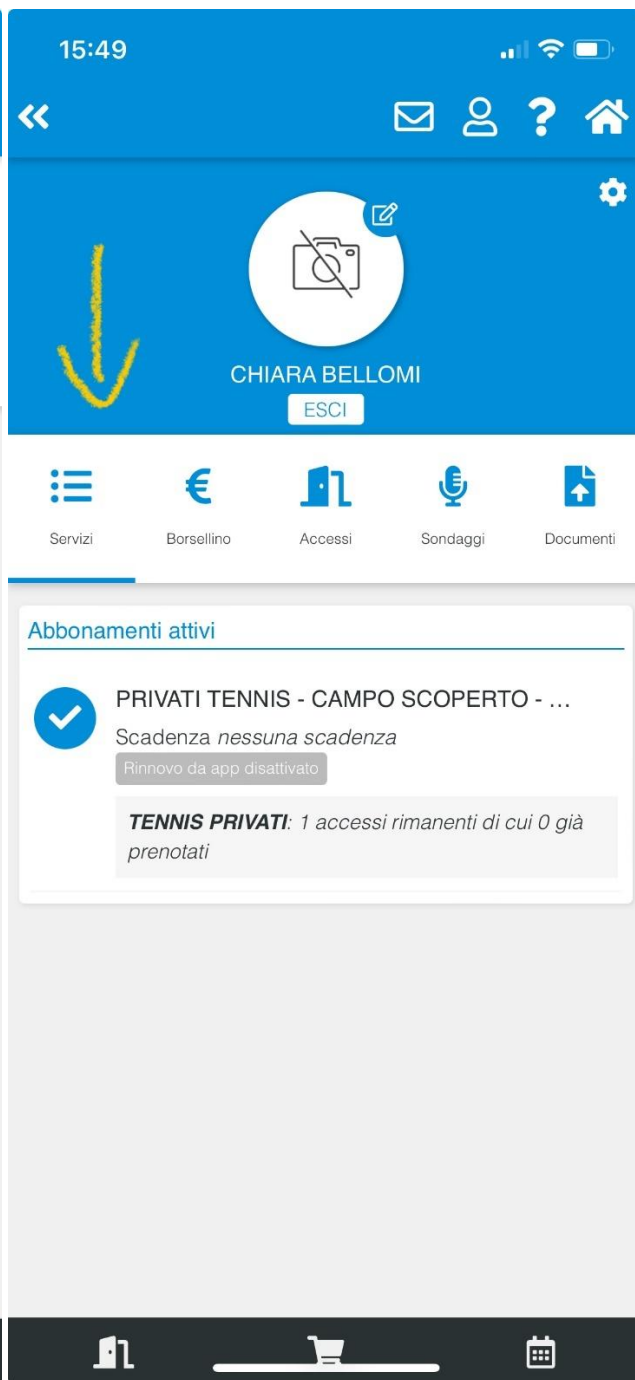
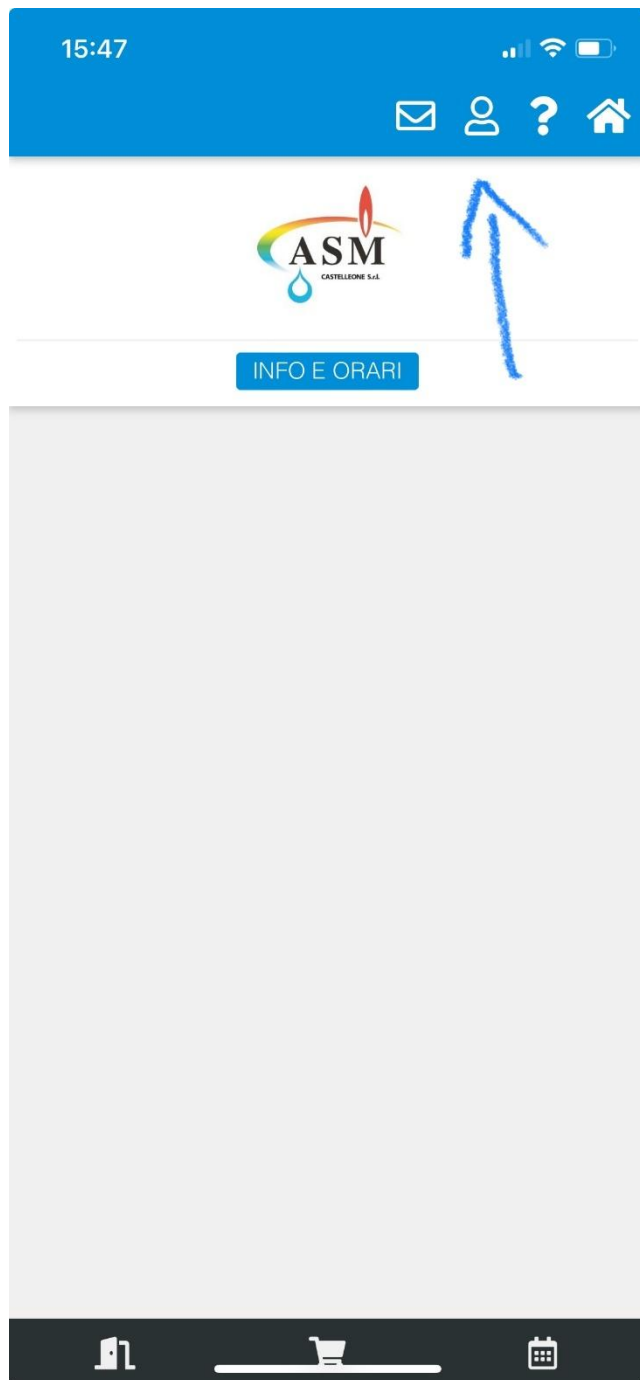
Chiudi

VISUALIZZARE LE ORE ACQUISTATE

Cliccare sull'icona del profilo

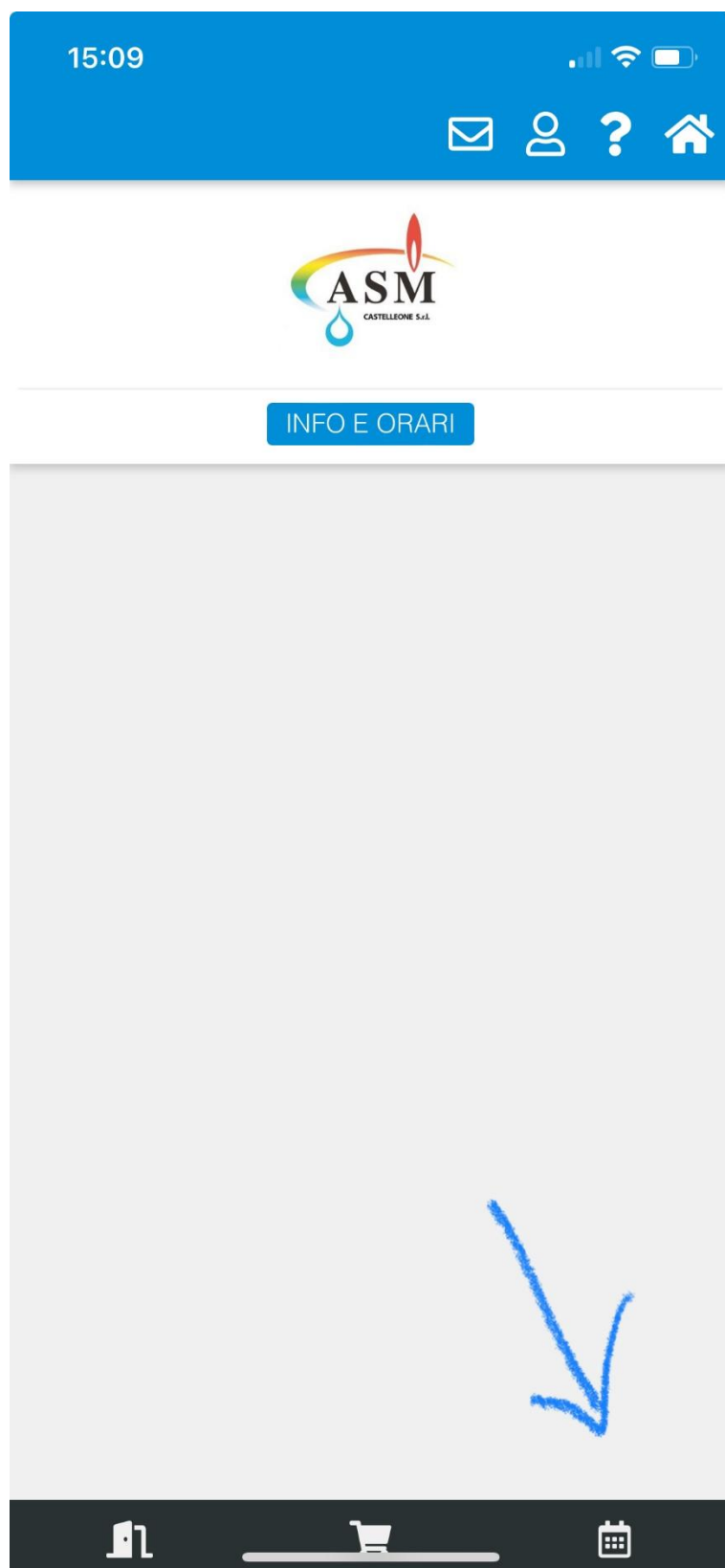


e sotto la voce 'Servizi' saranno elencate tutte le ore comprate.

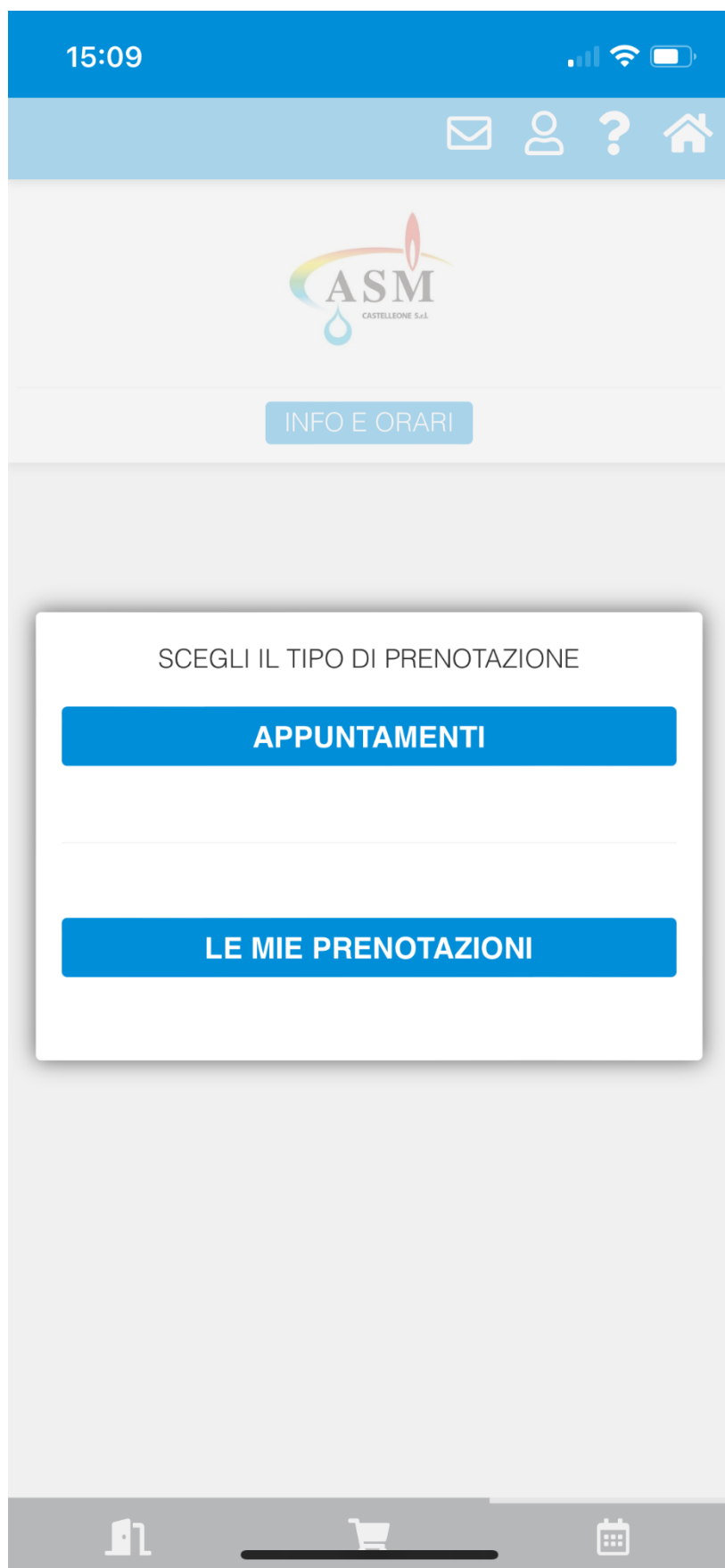


RISERVARE/PRENOTARE L'ORA DI GIOCO

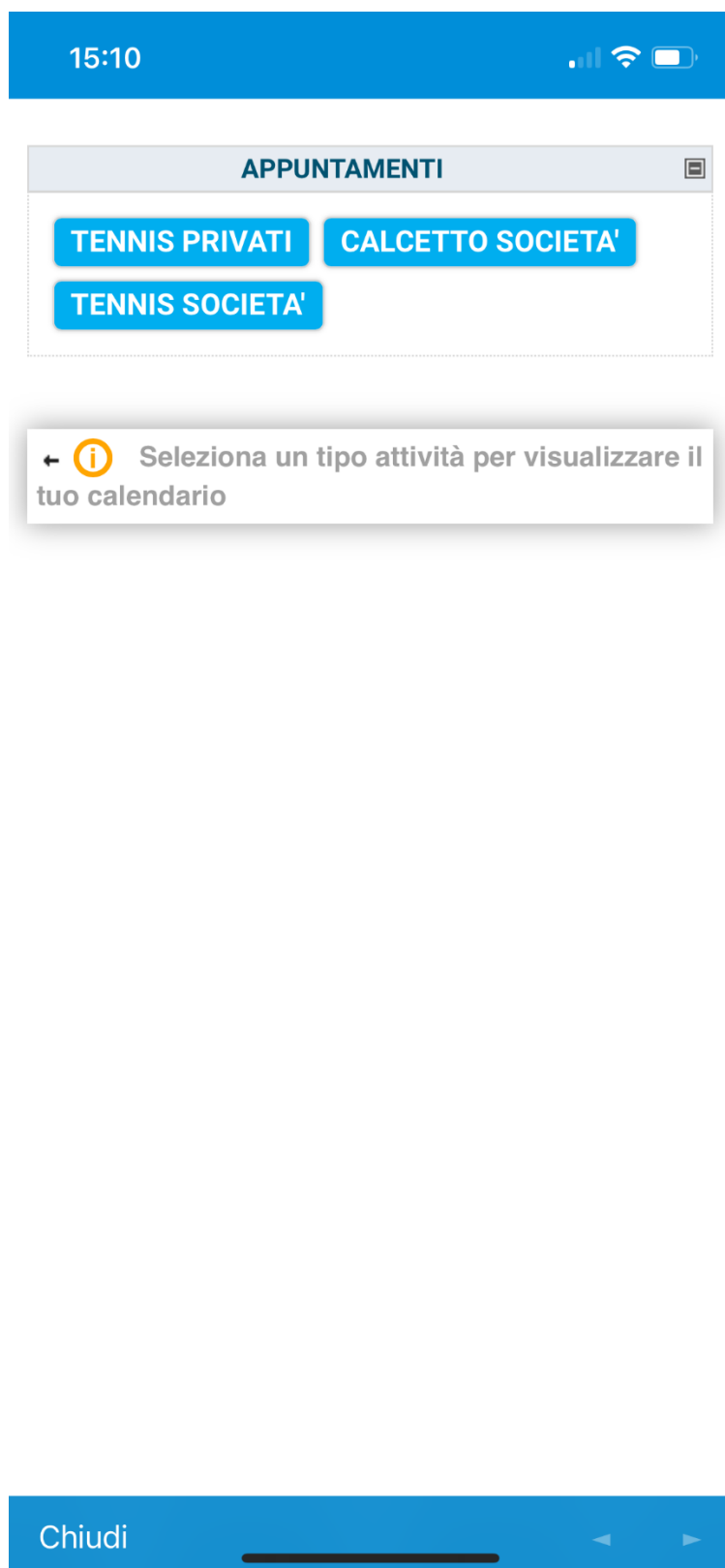
Cliccare sull'icona 'Agenda':



Cliccare APPUNTAMENTI:



Selezionare il calendario desiderato:



Il calendario TENNIS PRIVATI e CALCETTO PRIVATI sono visibili solamente in seguito all'acquisto di un'ora.

Il calendario TENNIS SOCIETA' e CALCETTO SOCIETA' sono sempre visibili MA sono solo per le società sportive che fanno allenamento/lezione.

Selezionare prima il calendario:

APPUNTAMENTI

TENNIS PRIVATI

CALCETTO SOCIETA'

TENNIS SOCIETA'

Selezionare poi il Campo COPERTO o SCOPERTO:

APPUNTAMENTI

TENNIS PRIVATI

CALCETTO SOCIETA'

TENNIS SOCIETA'

Campi

Campo Coperto

Verranno visualizzate in seguito le ore disponibili per la prenotazione:

16:02

APPUNTAMENTI

TENNIS PRIVATI

CALCETTO SOCIETA'

TENNIS SOCIETA'

Campi

Campo Coperto

<

23/04/2024

>

● 15:00 - 16:00
PRENOTA ORA

+

● 16:00 - 17:00
PRENOTA ORA

+

● 17:00 - 18:00
PRENOTA ORA

+

● 18:00 - 19:00
PRENOTA ORA

+

● 19:00 - 20:00
PRENOTA ORA

+

16:02

Mar 23 Aprile 24

06:00	
07:00	
08:00	08:00 - 09:00 NON DISPONIBILE
09:00	09:00 - 10:00 NON DISPONIBILE
10:00	10:00 - 11:00 NON DISPONIBILE
11:00	11:00 - 12:00 NON DISPONIBILE
12:00	12:00 - 13:00 NON DISPONIBILE
13:00	13:00 - 14:00 NON DISPONIBILE
14:00	14:00 - 15:00 NON DISPONIBILE
15:00	15:00 - 16:00 PRENOTA ORA
16:00	16:00 - 17:00 PRENOTA ORA
17:00	17:00 - 18:00 PRENOTA ORA
18:00	18:00 - 19:00 PRENOTA ORA
19:00	19:00 - 20:00 PRENOTA ORA
20:00	20:00 - 21:00
21:00	21:00 - 22:00
22:00	22:00 - 23:00
23:00	

Chiudi

Chiudi

Visualizzazione 1

Visualizzazione 2

E' possibile cambiare visualizzazione del calendario cliccando sul calendario:



Per cambiare giorno, scorrere con le frecce oppure cliccando sulla data:



Cliccare sull'ora desiderata e poi su 'Conferma':

16:02

Mar 23 Aprile 24

Dettagli prenotazione

Data
23/04/2024 - 23/04/2024

Ora
18:00 - 19:00

Tipo attività
TENNIS PRIVATI

Opzioni

Campi
Campo Coperto

Prenotazione multipla

☒ Prenota solo questa lezione

☐ Prenota le prossime n lezioni

☐ Prenota fino alla data

Annulla

Conferma

Chiudi

Cliccare su 'Chiudi':

16:02

Mar 23 Aprile 24

Prenotazione completata

Totale appuntamenti confermati: 1

Chiudi

10:00	10:00 - 11:00 NON DISPONIBILE
11:00	11:00 - 12:00 NON DISPONIBILE
12:00	12:00 - 13:00 NON DISPONIBILE
13:00	13:00 - 14:00 NON DISPONIBILE
14:00	14:00 - 15:00 NON DISPONIBILE
15:00	15:00 - 16:00 PRENOTA ORA
16:00	16:00 - 17:00 PRENOTA ORA
17:00	17:00 - 18:00 PRENOTA ORA
18:00	18:00 - 19:00 PRENOTATA TENNIS PRIVATI
19:00	19:00 - 20:00 PRENOTA ORA
20:00	20:00 - 21:00
21:00	21:00 - 22:00
22:00	22:00 - 23:00
23:00	

Chiudi

COME ANNULLARE L'ORA DI GIOCO PRENOTATA 1 modo

Cliccando sull'ora 'Rosa' appena prenotata è possibile visualizzare i dettagli oppure annullare la prenotazione:



Per annullare cliccare Conferma:

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a blue status bar displays the time 16:02 and signal icons. Below it, a header bar shows the date 'Mar 23 Aprile 24'. The main content area is a calendar grid with time slots. The 08:00 slot is highlighted in grey and labeled '08:00 - 09:00 NON DISPONIBILE'. A modal window titled 'Dettagli prenotazione' is overlaid on the calendar. It contains the following information: 'Data 23/04/2024 - 23/04/2024', 'Ora 18:00 - 19:00', and 'Tipo attività TENNIS PRIVATI'. Below this, an 'Opzioni' section shows 'Campi Campo Coperto'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Chiudi' (blue) and 'Conferma' (red). The calendar grid continues with slots for 21:00, 22:00, and 23:00. A blue bar at the very bottom of the screen contains a 'Chiudi' button and navigation arrows.

16:02

Mar 23 Aprile 24

06:00

07:00

08:00 08:00 - 09:00
NON DISPONIBILE

Dettagli prenotazione

Data
23/04/2024 - 23/04/2024

Ora
18:00 - 19:00

Tipo attività
TENNIS PRIVATI

Opzioni

Campi
Campo Coperto

Chiudi Conferma

21:00 21:00 - 22:00

22:00 22:00 - 23:00

23:00

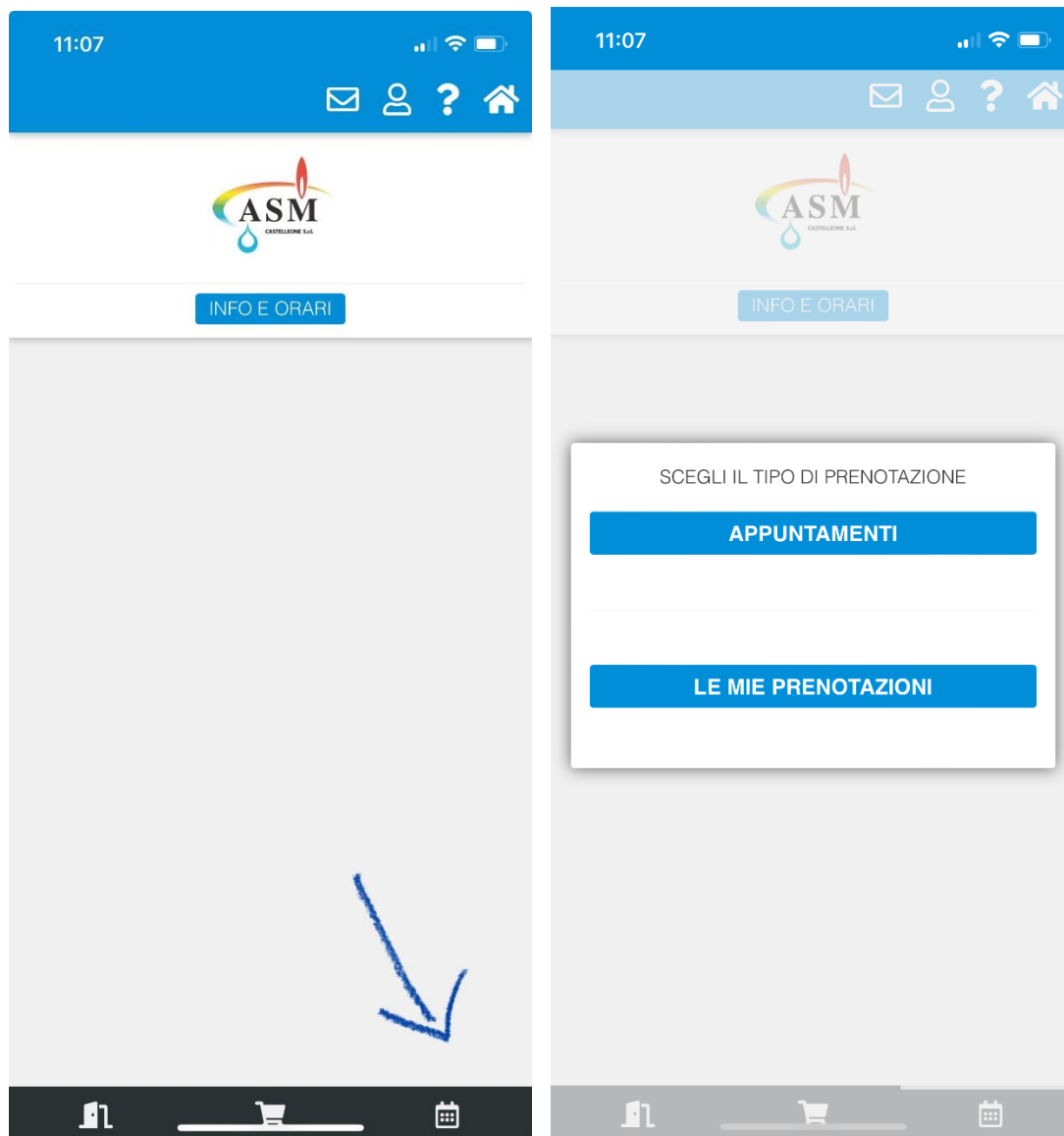
Chiudi

Annullando in questa fase non verrà rimborsato il pagamento ma sarà possibile fissare l'ora di gioco tramite una nuova prenotazione, anche in giorni o orari diversi.

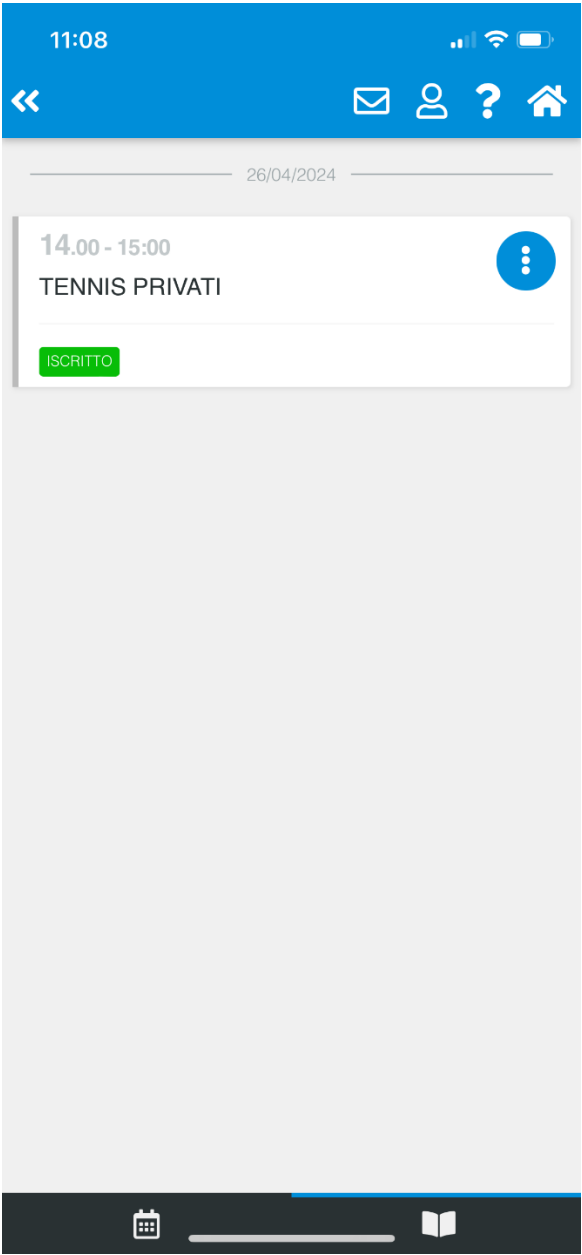
Non verrà persa l'ora pagata, SE CANCELLATA ENTRO 3 ORE DALL'ORA DI INIZIO.

COME ANNULLARE L'ORA DI GIOCO PRENOTATA 2 modo

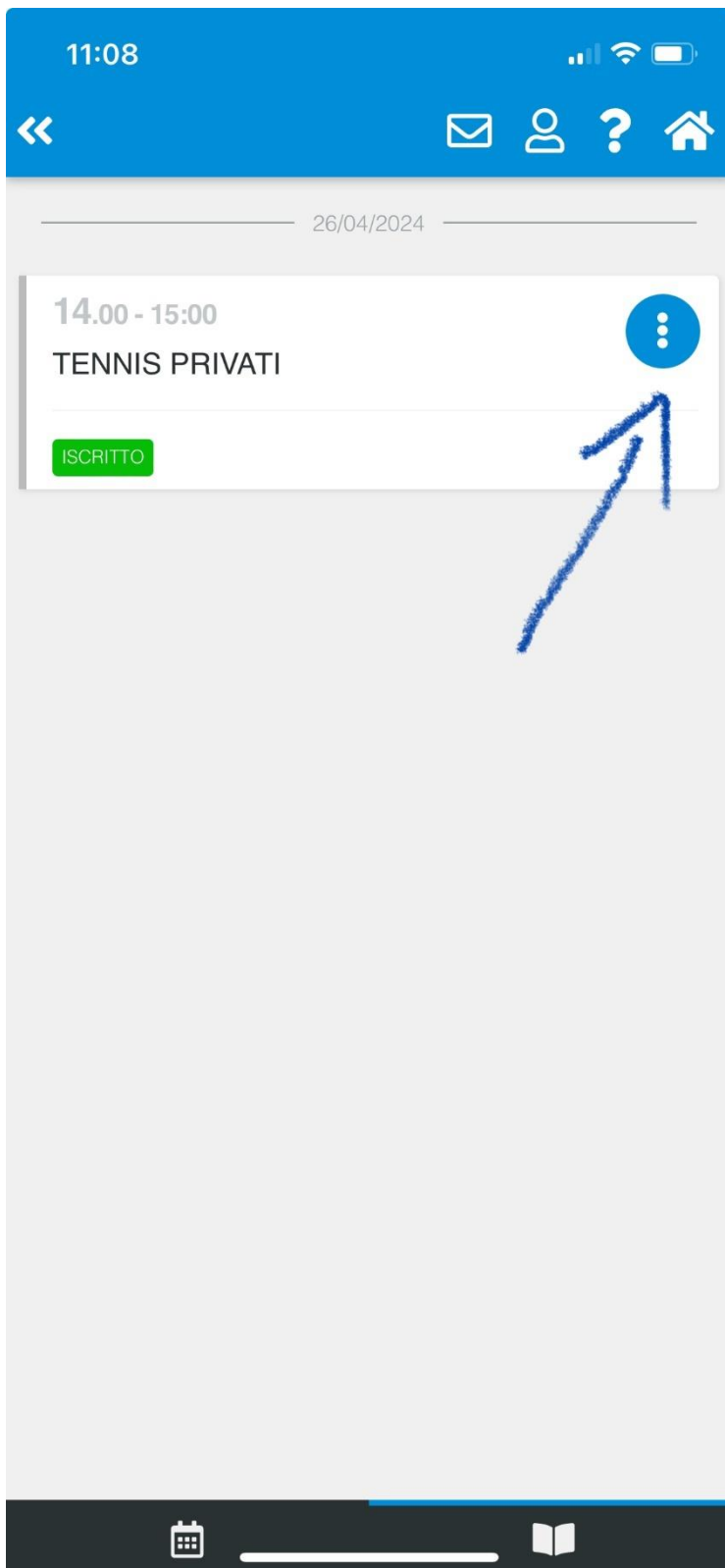
Per visualizzare le ore di gioco prenotate cliccare l'icona del calendario e in seguito su 'LE MIE PRENOTAZIONI':



In seguito è possibile visualizzare le ore prenotate:



Per annullare la prenotazione cliccare sulle opzioni a destra:



Cliccare su 'Annulla prenotazione' e in seguito 'Conferma':

11:09

Dettagli prenotazione

Data
26/04/2024 - 26/04/2024

Ora
14:00 - 15:00

Tipo attività
TENNIS PRIVATI

Opzioni

Campi
Campo Scoperto

Annulla prenotazione

Chiudi

11:09

Dettagli prenotazione

Data
26/04/2024 - 26/04/2024

Ora
14:00 - 15:00

Tipo attività
TENNIS PRIVATI

Opzioni

Campi
Campo Scoperto

Conferma

Chiudi

In seguito verrà visualizzato l'annullamento della prenotazione:



Dettagli prenotazione

Data

26/04/2024 - 26/04/2024

Ora

14:00 - 15:00

Tipo attività

TENNIS PRIVATI

Opzioni

Campi

Campo Scoperto

✓ Prenotazione eliminata correttamente.

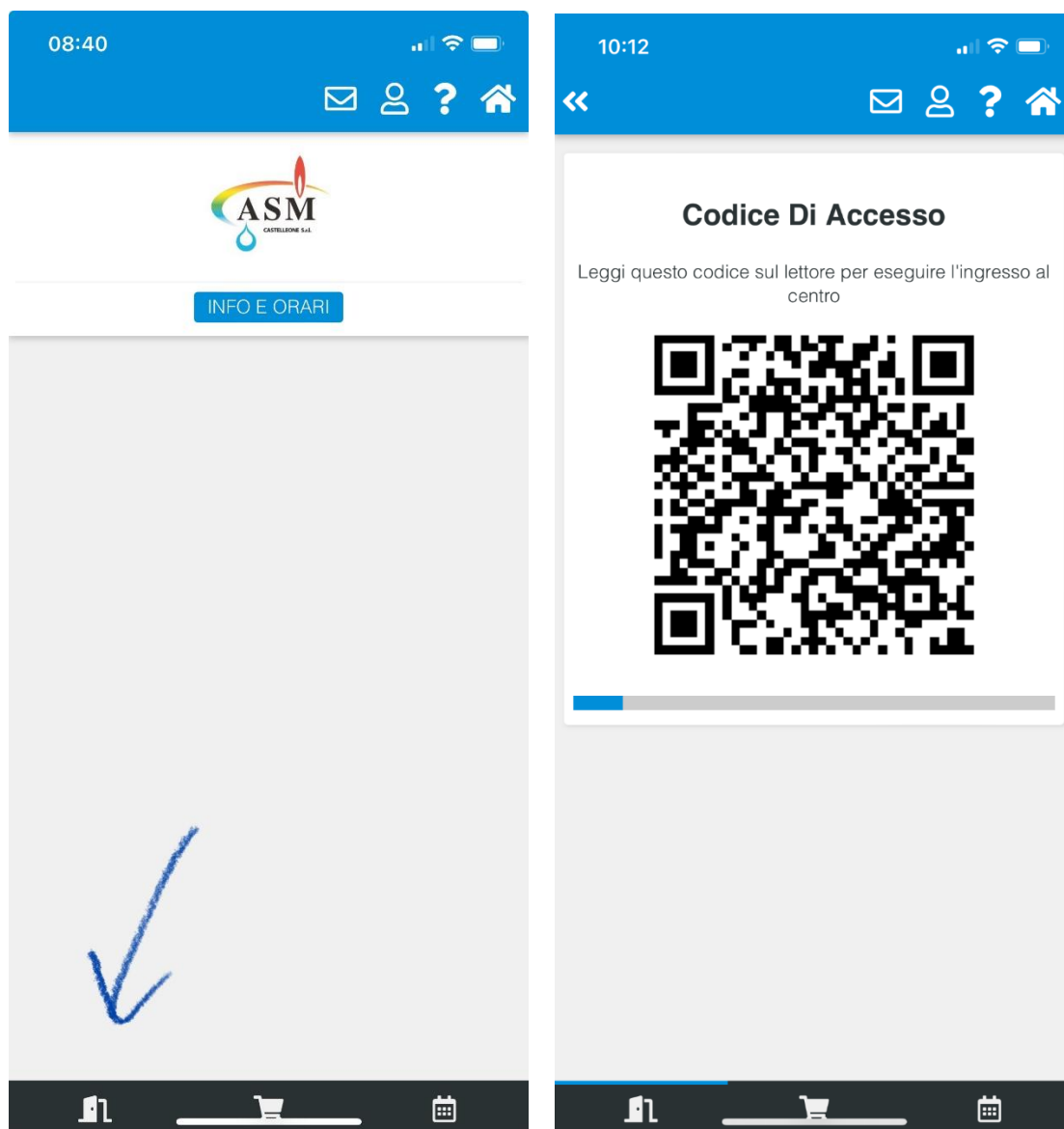
Chiudi

Annullando in questa fase non verrà rimborsato il pagamento ma sarà possibile fissare l'ora di gioco tramite una nuova prenotazione, anche in giorni o orari diversi.

Non verrà persa l'ora pagata, SE CANCELLATA ENTRO 3 ORE DALL'ORA DI INIZIO.

ACCEDERE ALL'IMPIANTO

Per accedere all'impianto, una volta entrati nello spogliatoio, generare un QR Code temporaneo e posizionare il telefono davanti al lettore ad una decina di centimetri:



La porta d'ingresso si aprirà tramite la validazione del codice QR.

Il QR Code è valido solo 15 MINUTI PRIMA dell'ora di gioco.

Non sarà possibile entrare prima dei 15 minuti rispetto all'ora prenotata.

RICORDARSI DI PASSARE SEMPRE IL QR CODE, ANCHE SE PRIMA GIOCANO ALTRE PERSONE.

ESEMPIO:

Orario di gioco: 19,00/20,00

il QR Code aprirà l'impianto solo dalle ore 18.45 in poi.